

Hvordan feilsøke?

QuickHeat-kontrollersett – problemer med wifi-tilkobling

Sjekkliste

- A. Kontrolleren er i AP-modus (tilgangspunkt)
- B. Mobildata er av
- C. Plassering er tillatt (apptillatelser)
- D. 2G Hz (WiFi-hjemmenettverk), ikke velg 5G
- E. Konfigurasjon
 - a. Inndatanavn på wifi-nettverk i hjemmet (ikke SSID for kontrolleren)
 - b. Passord: kun engelske bokstaver eller tall, ingen spesielle symboler eller alfabeter fra andre språk
- F. Bruk DIRECT-funksjonen i appen for å sjekke om wifi-funksjonen fungerer med kontrolleren
- G. Sjekk med nettverksleverandøren din for å se om det er noen innstillinger som må justeres for ruterens din

Generelle problemer

1. QuickHeat-systemet blir ikke varmt
 - a. Sjekk om varmesymbolet er på (tre varmetråder vises i displayet når det er i varmemodus).
 - b. Spør kunden hva temperaturen er som vises på displayet. (Å kjenne til temperaturen vil bedre bidra til å avgjøre om systemet svikter eller om rommet er for kaldt. F.eks. hvis kunden sier at temperaturen som vises på displayet er 15 celsius grader, er det mest sannsynlig at rommet er for kaldt. kaldt for å føle varmen fra varmemembranene. Spesifikke tester kan utføres da.)
 - c. Spør den innstilte temperaturen. (Dette hjelper oss å vite om systemet er slått på som det skal. For eksempel, hvis den innstilte temperaturen er 20 celsius grader mens den faktiske temperaturen som vises på displayet er 15 celsius grader, og varmesymbolet er på, så vi kan si at systemet fungerer som det skal.)

Løsning:

- Be kunden sette kontrolleren i komfortmodus, sørg for at varmesymbolet er på.
- Legg noe tykt som en pute eller teppe på toppen av et område der du har plassert varmemembranene og la det stå der i 15-30 minutter. Sjekk så om dette området er varmere enn andre steder. Hvis dette er tilfelle, kan vi si at systemet fungerer, men romtemperaturen kan være for lav. Derfor er ikke systemet i stand til å varme opp rommet slik at brukeren kan føle varmen.

2. Systemet fungerer ikke

- Gjenta prosessen angitt i 1.
- Når du ikke kan føle varmen under dekselet, be kunden trykke på TEST-knappen mens varmesymbolet er på. Hvis ingenting skjer, bør det være noe galt med kontrolleren. Kontrolleren må skiftes ut.

3. Sikringen er borte

Når sikringen er borte, kan det enten være noe galt med kontrolleren/termostaten, det kan være en feil i varmemfoliene (veldig sjelden) eller det er rett og slett en feil med stikkkontakten. Følg instruksjonene nedenfor for å finne ut.

- Koble annet elektrisk apparat til stikkkontakten der kontrolleren er koblet til. Hvis det fortsatt ikke er strøm, er det mest sannsynlig et problem med stikkkontakten. Mer undersøkelse er nødvendig av en profesjonell elektriker.
- Koble kontrollereens strømstøpsel til en annen stikkontakt. Hvis kontrolleren fungerer, kan det være et varmemfilmproblem da. Ta kontakt med din forhandler for å hjelpe deg videre.

4. Temperaturinnstillingen fungerer ikke som den skal

- Sjekk klokkeslett- og daginnstillingene i kontrolleren.
- Eller tilbakestill kontrolleren til fabrikkinnstillinger ved å trykke OK og P samtidig i 5 sekunder.